

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN
HENSEL NETHERLANDS BV

I. Toepasselijkheid

- 1.1. Onder 'verkoper' wordt in deze voorwaarden verstaan de besloten vennootschap Hensel Netherlands BV, gevestigd te Apeldoorn, Nederland, handelsregisternummer 78253403.
- 1.2. Onder 'koper' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die als koper en/of opdrachtgever met verkoper een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en daarnaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) onder algemene en/of bijzondere titel.
- 1.3. Onder 'schriftelijk' wordt mede verstaan een bericht per e-mail of ander elektronisch medium, echter voor wat betreft aan verkoper verzonden berichten slechts voor zover verkoper deze heeft ontvangen.
- 1.4. Alle aanbiedingen van verkoper, alle met verkoper gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met de directie van verkoper te worden overeengekomen.
- 1.5. De toepasselijkheid van de door koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.6. Door het enkele plaatsen van een opdracht/order en/of de inontvangstname van de geleverde zaken en/of adviezen en/of door of namens verkoper verstrekte berekeningen, tekeningen, informatie en/of documentatie en/of door of namens verkoper uitgevoerde werkzaamheden aanvaardt de koper deze voorwaarden en wordt de koper geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem aan verkoper te verstrekken toekomstige orders en/of opdrachten en/of nader met verkoper gesloten overeenkomsten, ongeacht een schriftelijke bevestiging door verkoper.
- 1.7. De in deze voorwaarden opgenomen bepalingen (met uitzondering van die bepalingen welke gezien hun inhoud uitsluitend op koopovereenkomsten en/of overeenkomsten van opdracht en/of aanbiedingen daarvoor betrekking kunnen hebben) zijn ook van toepassing indien verkoper kosteloos adviezen verstrekt en/of werkzaamheden uitvoert en/of kosteloos berekeningen, tekeningen en/of andere informatie en/of documentatie ter beschikking stelt aan koper en/of aan de directe of indirecte contractpartners en/of klanten van koper en/of eindklanten van die klanten en/of aan andere derden waarmee koper direct of indirect enige betrekking heeft. Koper verplicht zich om deze derden hierover te informeren en om de tekst van deze voorwaarden aan die derden ter beschikking te stellen. Aan adviezen en informatie van de verkoper die niet direct betrekking hebben op de opdracht kan de koper geen rechten ontleen.
- 1.8. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. Ingeval van nietigheid of vernietiging zal in de plaats van de nietige of vernietigde bepaling een bepaling komen, die de economische gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.

II. Aanbiedingen en totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Alle door verkoper gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en verplichten verkoper niet tot levering, tenzij door verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt aangegeven.
- 2.2. Alle gegevens in de door verkoper verstrekte monsters, modellen, prijslijsten, catalogi en brochures en specificaties door verkoper inzake maten, gewichten, hoeveelheden en andere technische gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgeven. Deze zijn voor verkoper slechts bindend, indien en voor zover dit door verkoper uitdrukkelijk schriftelijk is gegarandeerd.
- 2.3. Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen van personeelsleden en/of vertegenwoordigers van verkoper binden verkoper eerst nadat verkoper deze schriftelijk heeft bevestigd.

- 2.4. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht verkoper niet tot levering van goederen en/of diensten. Prijscouranten en catalogi van verkoper houden geen offerte in.
- 2.5. De door verkoper aangeboden producten zijn uitsluitend leverbaar in de aangegeven uitvoeringen en verpakkingseenheden. Eventuele technische wijzigingen zijn uitdrukkelijk voorbehouden.
- 2.6. Een overeenkomst met verkoper komt pas tot stand, nadat verkoper haar orderbevestiging voor de betreffende order aan koper heeft verzonden. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper hiertegen binnen acht werkdagen na dagtekening schriftelijk bezwaar maakt. Als verkoper geen orderbevestiging heeft verzonden, komt een overeenkomst tussen verkoper en koper tot stand door daadwerkelijke aflevering en/of terbeschikkingstelling van de zaken door verkoper aan koper.
- 2.7. Bij wijzigingen in of annulering van een door verkoper aanvaarde opdracht, hetzij ingevolge nadere opdracht, hetzij als gevolg van door de koper verstrekte onjuiste gegevens, hetzij als gevolg van enige andere oorzaak, komen de eventuele door deze wijziging(en) of annulering ontstane meerdere kosten, vergeefs gedane aanschaffingen en winstderving voor rekening van de koper. Eventuele aanvullende afspraken komen eveneens voor rekening van de koper.
- 2.8. Onverminderd de het vorige artikellid vermelde verplichtingen van de koper, is verkoper steeds gerechtigd een nadere opdracht tot wijziging of annulering van de oorspronkelijke levering niet te aanvaarden en bij wijziging van de opdracht in verband met door de koper onjuist verstrekte gegevens de opdracht tot levering voor het niet uitgevoerde gedeelte daarvan te annuleren. Wijzigingen en annuleringen zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen verkoper en koper zijn overeengekomen.
- 2.9. Verkoper is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- 2.10. Koper is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met verkoper aan derden over te dragen of te verpanden. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking, behalve indien en voor zover dit naar dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.
- 2.11. Koper is ten opzichte van verkoper verantwoordelijk voor de juistheid van de door koper en/of door (eind)klanten van koper en/of door derden aan verkoper verstrekte gegevens, waaronder ook de gegevens inzake functionele geschiktheid. Verkoper is niet verantwoordelijk voor deze gegevens, welke niet door verkoper behoeven te worden gecontroleerd.
- 2.12. Voorwaarde voor de uitvoering van de koopovereenkomst van door verkoper verkochte zaken is dat er geen belemmeringen bestaan die een gevolg zijn van toepasselijke nationale, EU- of internationale regels inzake buitenlandse handel of aan embargo's of andere sancties.
- 2.13. Koper dient aan verkoper alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor de export, het transport en de import.

III. Geheimhouding

- 3.1. Alle door of uit naam van verkoper aan koper verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en know-how), van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door koper worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2. De in artikel 3.1 genoemde informatie zal door koper niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.
- 3.3. Indien koper een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding aan verkoper een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet en naast nakoming worden gevorderd.
- 3.4. Koper moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door verkoper gestelde termijn, naar keuze van verkoper, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is koper aan verkoper een

onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet en nakoming worden gevorderd.

IV. Prijzen

- 4.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen en voorwaarden van de prijslijst die geldig is op het moment van het afsluiten van de overeenkomst, behoudens lid 3 van dit artikel.
- 4.2. De prijzen zijn vermeld in euro's en, tenzij verkoper dit uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, exclusief de kosten van montage en inwerkingstelling, exclusief de kosten van gereedschappen en hulpmiddelen voor montage en installatie, exclusief kosten van verzending en verzekering, exclusief reis-, verblijf- verpakings- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.
- 4.3. Indien tussen de data van aanbieding (na uitbrengen offerte) en koop, ook indien verkoper een bindend aanbod heeft gedaan, of tussen de data van koop en levering, door oorzaken buiten verkopers macht een prijsstijging van aangeboden of verkochte zaken mocht optreden, bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, door stijging van materiaalprijzen, productiekosten, invoerrechten, belastingen, koersen van buitenlandse valuta, transportkosten, sociale lasten, energiekosten, assurantiepremies, lonen, grondstoffen en dergelijke, is verkoper bevoegd deze door te berekenen, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod dit verhindert.
- 4.4. Kosten van derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ontstaan, zijn voor rekening van de koper.

V. Levertijd

- 5.1. De levertijd wordt door verkoper zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaat in na schriftelijke opdrachtbevestiging van de verkoper, mits aan alle in de overeenkomst gestelde voorwaarden en overige verplichtingen jegens verkoper is voldaan en tevens schriftelijke overeenstemming is verkregen omtrent alle technische details en nadat door verkoper noodzakelijke geachte gegevens en bescheiden en door de koper te verstrekken informatie en/of tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van de verkoper.
- 5.2. Verkoper is verplicht zich in te spannen om binnen de aangegeven tijd te presteren. Een door verkoper aangegeven levertijd is echter niet bindend voor verkoper. Koper heeft geen recht op enige schadevergoeding of enige andere remedie en evenmin op ontbinding of opschorting bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, op welke grondslag dan ook, tenzij de overschrijding van de levertijd optreedt ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of leidinggevende(n) van het bedrijf van verkoper.
- 5.3. Als er sprake is van:
 - 5.3.1. andere omstandigheden dan verkoper bekend waren toen zij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die verkoper, met inachtneming van haar planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - 5.3.2. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die verkoper (of de monteur), met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;
 - 5.3.3. opschorting van verplichtingen door verkoper wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die zij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door koper wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor bedoeld.

- 5.4. Indien zaken, ongeacht de reden daarvoor, niet binnen de overeengekomen termijn door koper worden afgenomen, is verkoper bevoegd om deze voor rekening en risico van koper op te slaan, dan wel de koopovereenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.

VI. Levering en risico

- 6.1. Alleen indien franco levering is overeengekomen, reizen de zaken voor rekening en risico van verkoper.
- 6.2. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van koper. Onder het risico valt onder meer, maar daartoe niet beperkt: opslag, laden, transport en lossen. Levering geschiedt af bedrijf/magazijn van verkoper of van een andere tot de Hensel-groep behorende onderneming, behalve indien en voor zover verkoper uitdrukkelijk een andere wijze van levering heeft bevestigd.
- 6.3. Wanneer de verkoper de koper heeft medegedeeld dat de producten gereed zijn voor verzending en te zijner beschikking, gelden zij als geleverd, onverminderd hetgeen bepaald is met betrekking tot eigendomsvoorbehoud en ongeacht de eventuele gehoudenheid van verkopers zijde tot nakoming van montage- en installatieverplichtingen, dan wel, bij gebreke van een dergelijke kennisgeving, op het moment van overgave van de zaken. De zaken zijn voor risico van de koper vanaf het moment van de voorgenoemde kennisgeving c.q. bij gebreke van een dergelijke kennisgeving vanaf het moment van overgave of verzending of transport door verkoper of derden af bedrijf/magazijn.
- 6.4. Bij levering franco behoeft verkoper de zaken niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar (gemaakt) terrein kan komen. Koper is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen. Koper draagt zorg voor de lossing. Blijft koper hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient koper tijdig zorg te dragen voor de binnen het vervoersgebied eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen en vergunningen. Het ontbreken van één of meer van de hiervoor bedoelde toestemmingen, ontheffingen of vergunningen ontslaat koper niet van zijn verplichtingen jegens verkoper.
- 6.5. De keuze van het vervoermiddel berust bij verkoper. Indien de verkoper akkoord gaat met een door vervoersmiddel van voorkeur van de koper, worden specifieke wensen van de koper betreffende de wijze van transport (expresse, koerier, lucht, etc.) slechts uitgevoerd indien en nadat de koper schriftelijk heeft verklaard de meerdere kosten hiervan voor zijn rekening te zullen nemen.
- 6.6. De verkoper is gerechtigd om de zaken te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd. De koper is dan verplicht te betalen overeenkomstig het in deze voorwaarden bepaalde inzake 'betaling en zekerheidsstelling'.
- 6.7. Indien verkoper dit met de koper is overeengekomen, zal verkoper de goederen en/of het transport daarvan op kosten van de koper verzekeren. De koper is verantwoordelijk voor het afwickelen van transportschades.
- 6.8. Koper weigert de afgeleverde zaken niet op grond van geringe gebreken.
- 6.9. Door verkoper verstrekte adviezen worden geacht te zijn afgeleverd door de verzending van de adviezen door verkoper per e-mail, per post of op andere wijze.

VII. Levering op afroep

7. Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is verkoper bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, koper te sommeren een termijn te noemen binnen welke termijn alles zal zijn afgeroepen. De door koper te noemen termijn mag een tijdvak van drie maanden na de dag van verzending van verkopers sommatie niet overschrijden. Koper is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke daarvan is verkoper bevoegd om de zaken na het verstrijken van drie maanden na de dag van verzending van de sommatie voor rekening en risico van koper op te slaan, dan wel de koopovereenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding te vorderen. Gelijke bevoegdheden komen verkoper toe indien koper, ondanks het noemen van een termijn, deze niet nakomt.

VIII. Hoeveelheid

- 8.1. Verkoper is verplicht zich in te spannen om de hoeveelheden te leveren zaken, voor zover dit betreft niet door verkoper specifiek per stuk omschreven zaken, zo nauwkeurig mogelijk aan te houden, met dien verstande dat afwijkingen van 5% naar boven of naar beneden zijn toegestaan.
- 8.2. Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, de afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij koper zijn bezwaar daartegen uiterlijk op de werkdag na de dag van ontvangst van de zaken schriftelijk aan verkoper meldt.
- 8.3. Ook al meldt koper tijdig aan verkoper dat hem minder is geleverd dan op het tweede lid van dit artikel bedoelde document staat aangegeven, dan geeft dit koper niet het recht tot opschorting van betaling.

IX. Hoedanigheid en keuring

- 9.1. Koper kan slechts aanspraak maken op een hoedanigheid die overeenstemt met hetgeen in de handel in de betrokken zaak normaal en gebruikelijk is, behalve indien en voor zover met verkoper uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. Indien en voor zover inzake de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van kopers, opdrachtgevers of een bouwdirectie, kan koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voor zover die verdergaande aanspraken uitdrukkelijk schriftelijk met verkoper zijn overeengekomen en voortvloeien uit kopers gebondenheid aan bestekbepalingen, waarvan koper de inhoud schriftelijk en tijdig aan verkoper heeft medegedeeld, zodat verkoper daarmee bij haar aanbieding rekening heeft kunnen houden.
- 9.3. Koper is verplicht de geleverde zaken c.q. de verpakking terstond bij aflevering, c.q. montage – indien montage is overeengekomen- op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren onmiddellijk na mededeling van de verkoper dat de zaken ter beschikking van de koper staan. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, dienen alle reclames zo spoedig mogelijk na levering schriftelijk bij verkoper te zijn ingediend (vermelding van eventuele tekorten of beschadigingen van de geleverde zaken en/of verpakking welke bij de aflevering aanwezig zijn op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten, en in ieder geval schriftelijk binnen acht dagen na aflevering aan de verkoper) onder nauwkeurige opgave van de aard en grond van de klachten. Koper kan op een dergelijk gebrek geen beroep meer doen, als hij niet binnen deze termijn hierover schriftelijk heeft geklaagd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.
- 9.4. Voor facturen geldt een reclametermijn van acht dagen na dagtekening.
- 9.5. Indien koper aan verkoper niet onmiddellijk de mogelijkheid geeft om door koper gestelde gebreken te inspecteren en/of indien koper niet onmiddellijk de afgekeurde zaken ter beschikking van verkoper stelt, vervalt elke aansprakelijkheid van verkoper, voor zover deze voordien bestond. Alle (mogelijke) aanspraken van koper vervallen als de geleverde zaken onoordeelkundig opgeslagen zijn en/of als de geleverde zaken voor ongeschikte toepassingen worden gebruikt en/of als verwerkingsvoorschriften en constructiegegevens van verkoper, die bij verkoper opgevraagd kunnen worden en/of op de website van verkoper worden genoemd, niet worden opgevolgd.
- 9.6. Aan bezwaren wegens gebreken in de hoedanigheid van de zaken - zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, in kwaliteit, afmetingen of aantal per handelseenheid - kan koper geen aanspraken jegens verkoper ontlenen voor zover de zaken zijn verwerkt.
- 9.7. Koper zal -op straffe van verval van alle mogelijke rechten- bezwaren wegens gebreken in de hoedanigheid van de zaken schriftelijk aan verkoper melden:
 - a. ingeval van levering franco op het werk of franco op het bouwterrein binnen twee werkdagen na ontvangst van de zaken;
 - b. in alle andere gevallen: vòòr de verlading, behoudens het in het volgende lid van dit artikel bepaalde.

- 9.8. In de gevallen, bedoeld in het vorige lid van dit artikel is verkoper, indien koper daarom heeft verzocht en voor zover zulks redelijkerwijs van verkoper kan worden gevraagd, verplicht tijdig voor verlading aan koper kennis te geven van tijd en plaats waarop de keuring kan geschieden. Is verkoper deze verplichtingen niet nagekomen, dan is koper bevoegd zijn bezwaren nog te melden zodra mogelijk, binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst van de zaken.
- 9.9. Voor reclamaties inzake verborgen gebreken geldt een maximale termijn van 30 dagen na levering, terwijl dergelijke reclames alsdan binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk moeten zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn(en) wordt de koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Reclames worden dan niet meer door verkoper in behandeling genomen.
- 9.10. Het (beweerdelijk) niet nakomen door verkoper van enige verplichting ontslaat koper niet van zijn betalingsverplichting jegens verkoper en geeft koper jegens verkoper geen recht op opschorting, korting of verrekening. Het recht van koper om zijn vorderingen op verkoper te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance van betaling of faillissement van verkoper.
- 9.11. Reclamaties worden alleen door verkoper in behandeling genomen indien koper aan al zijn verplichtingen jegens verkoper heeft voldaan.

X. Garantiebepalingen

- 10.1. Uitsluitend jegens haar contractuele wederpartij (hierna in dit artikel: 'de wederpartij') staat de verkoper gedurende de in lid 3 van dit artikel genoemde garantieperiode en volgens de in dit artikel omschreven voorwaarden in voor de goede kwaliteit van de losse componenten, welke door verkoper verwerkt zijn in door verkoper aan de wederpartij verkochte en geleverde verdeelinrichtingen en andere producten. Verkoper garandeert dat deze losse componenten volgens vaste procedures zijn getest en goed bevonden.
- 10.2. De garantie heeft uitdrukkelijk geen betrekking op het samenstel van de losse componenten en evenmin op de verdeelinrichting zelf of de goede werking van een en ander. Verkoper kan hierop geen garantie verstrekken, nu de wederpartij of derden hierin nog wijzigingen (kunnen) aanbrengen en hieraan aansluitingen (laten) maken.
- 10.3. De duur van de garantie op onder de garantie vallende door verkoper of een andere onderneming van de Hensel-groep vervaardigde componenten is twaalf maanden van de leveringsdatum af. Als leveringsdatum geldt de op de pakbon vermelde datum.
- 10.4. Op niet door verkoper of een andere onderneming van de Hensel-groep vervaardigde producten, welke verkoper aan de wederpartij heeft verkocht, geldt geen garantie van verkoper. De fabrikant van deze producten bepaalt of op deze producten een fabrieksgarantie geldt. Verkoper staat niet in voor deze fabrieksgarantie en heeft geen bemoeienis met afwikkeling van vorderingen die op deze fabrieksgarantie zijn gebaseerd.
- 10.5. Voor zover in deze garantievoorwaarden niet anders is bepaald, gelden naast deze garantievoorwaarden in alle gevallen de Algemene verkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden van verkoper.
- 10.6. Als blijkt dat de componenten, met betrekking waartoe de wederpartij aanspraak op garantie maakt, niet deugdelijk zijn geweest, dan moeten deze franco aan verkoper worden gezonden. Na ontvangst van de componenten en ingeval van erkenning van de garantie zal verkoper de keuze maken of zij:
- de betreffende componenten herstelt;
 - de betreffende componenten vervangt;
 - de wederpartij crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 10.7. Een beroep op de garantie moet door de wederpartij -op straffe van verval van het recht op garantie- in alle gevallen onmiddellijk nadat zij de tekortkoming geconstateerd schriftelijk of per e-mail aan verkoper worden gedaan. De datum van binnenkomst van de melding bij verkoper bepaalt of de melding al dan niet binnen de garantietermijn is gedaan.

- 10.8. Geen garantie wordt gegeven voor geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering, behalve indien en voor zover verkoper uitdrukkelijk op de opdrachtbevestiging en/of de factuur heeft vermeld, dat hierop wel garantie wordt gegeven.
- 10.9. Geen garantie wordt gegeven op door verkoper buiten het bedrijf van verkoper verrichte werkzaamheden aan een eerder door verkoper geleverde componenten.
- 10.10. Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of gebruik strijdig met de gebruiksaanwijzing;
 - gebruik anders dan het normale gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door de wederpartij of door derden.
- 10.11. Uitgesloten van garantie is alle gevolgschade -inbegrepen gevolgschade die voortkomt uit herstelwerkzaamheden- en alle indirecte schade, waaronder - maar daartoe niet beperkt -bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten en schade aan andere objecten, alles in de ruimste zin van het woord. Uitgesloten van garantie is schade als gevolg van natuurrampen, oorlogen, opstand, molest en terreur of vergelijkbare gebeurtenissen of gebeurtenissen met vergelijkbare effecten.
- 10.12. In alle gevallen waarin de wederpartij op grond van een beroep op garantie zaken naar verkoper heeft gezonden en deze zaken weer door of namens verkoper worden verzonden, zullen deze zaken voor risico van de wederpartij worden verzonden en -tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders met verkoper is overeengekomen- op kosten van de wederpartij worden verzonden.
- 10.13. De wederpartij kan haar rechten uit deze garantie niet overdragen.
- 10.14. De wederpartij kan alleen een beroep doen op garantie nadat zij aan al haar verplichtingen ten opzichte van verkoper heeft voldaan en nadat zij het volledige factuurbedrag aan verkoper heeft betaald.
- 10.15. De wederpartij heeft niet het recht om betaling geheel of gedeeltelijk te weigeren op grond dat verkoper haar garantieverplichtingen (nog) niet of niet volledig is nagekomen. Ook ingeval binnen de overeengekomen betalingstermijn een beroep op de garantie wordt gedaan, zal de wederpartij zich aan de overeengekomen betalingstermijn houden. Dat is alleen anders, indien en voor zover verkoper dit schriftelijk of per e-mail aan de wederpartij heeft bevestigd.

XI. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van verkoper of leidinggevend van de onderneming van verkoper is verkoper -behalve indien en voor zover een Nederlandsrechtelijke wetsbepaling van dwingend recht anders bepaalt- niet aansprakelijk voor enige middellijk of onmiddellijk geleden schade, welke dan ook, ontstaan door of verband houdende met door verkoper verkochte zaken, door verkoper verrichte werkzaamheden of diensten, door verkoper al dan niet kosteloos gegeven adviezen en door verkoper al dan niet kosteloos ter beschikking gestelde berekeningen, tekeningen, handleidingen, instructies en andere informatie of documentatie.
- 11.2. Ingeval verkoper aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald door de bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering van verkoper, zonder dat verkoper overigens verplicht is een dergelijke verzekering af te sluiten of in stand te houden.
- 11.3. Tot vergoeding van gevolgschade, opzichtschaade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfsschade, schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet-leidinggevende ondergeschikten of welke indirecte schade dan ook is verkoper nimmer gehouden.
- 11.4. Schade die ontstaan is als gevolg van (wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van) onvoorziene omstandigheden komen voor rekening en risico van de koper. Koper zal verkoper tevens ter zake vrijwaren.

- 11.5. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van door koper of derden of al dan niet in opdracht van koper door derden uitgevoerde werkzaamheden en/of het resultaat van die werkzaamheden.
- 11.6. Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade welke is ontstaan als gevolg van het gebruik door koper of derden van door verkoper ter beschikking gestelde handleidingen, handboeken, instructies en adviezen. Ook sluit verkoper alle aansprakelijkheid uit voor schade welke is ontstaan bij koper of derden als gevolg van fouten en onjuistheden in door verkoper ter beschikking gestelde handleidingen, handboeken, instructies en adviezen.
- 11.7. Indien verkoper aansprakelijk wordt gesteld voor schade, ontstaan als direct of indirect gevolg van door verkoper geleverde zaken die zij van derden heeft betrokken, kan verkoper zich in alle gevallen van aansprakelijkheid bevrijden door overdracht van verkoper van haar (mogelijke) vorderingen op die derden aan degene die verkoper aansprakelijk stelt.
- 11.8. Koper is gehouden tot betaling van alle kosten, schade en rente, die voor verkoper mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden (waaronder de directe en indirecte contractspartners van koper en de (eind)klanten), die tegen verkoper worden ingediend ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tussen verkoper en koper en/of ter zake van door verkoper aan klanten van koper en/of (eind)-klanten van die klanten al dan niet kosteloos gegeven adviezen en/of al dan niet kosteloos ter beschikking gestelde berekeningen, tekeningen, handleidingen, instructies en andere informatie of documentatie. Koper zal verkoper tevens ter zake vrijwaren.
- 11.9. Gelijke uitsluiting respectievelijk beperking van aansprakelijkheid en gelijke verplichting van koper tot vergoeding en vrijwaring als in dit artikel omschreven wordt eveneens bedongen ten behoeve van al degenen, die door verkoper direct of indirect voor de productie en verkoop van de zaken en/of de uitvoering van de werkzaamheden zijn tewerkgesteld, dan wel op andere wijze door verkoper bij de uitvoering van de order zijn betrokken.
- 11.10. Onverminderd het voorgaande, is verkoper slechts verplicht de kosten van door de koper zelf uitgevoerd herstel te vergoeden, indien en voor zover schriftelijk toestemming is gegeven aan de koper voor dit herstel en dit herstel is uitgevoerd conform het door verkoper schriftelijk goedgekeurd plan.
- 11.11. Als bij herstel of vervanging door verkoper blijkt dat dit nodig is als gevolg van een oorzaak waarvoor verkoper niet aansprakelijk is, is verkoper gerechtigd alle kosten ter zake (inclusief onderzoekskosten) aan de koper in rekening te brengen en hiervoor een voorschot te verlangen. Verkoper is gerechtigd alle werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot is betaald.
- 11.12. Indien koper meent dat sprake is van niet-nakoming door verkoper, zal koper steeds verkoper in de gelegenheid stellen alsnog binnen een redelijke termijn na te komen.
- 11.13. Alle vorderingsrechten van koper vervallen 12 maanden na overgang van het risico van de zaken op koper, resp. 12 maanden na het verrichten van de diensten en/of het verstrekken van de adviezen door verkoper.

XII. Emballage

- 12.1. Meermalen bruikbare emballage wordt door verkoper tegelijk met geleverde zaken afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht.
- 12.2. Voor op kosten van koper geretourneerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door verkoper aan koper een creditfactuur gezonden.
- 12.3. In afwijking van het vorige lid bepaalde is verkoper geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretourneerde emballage, dit ter beoordeling van verkoper.
- 12.4. Koper is eerst bij ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan verkoper verschuldigde.
- 12.5. Indien het bedrag van de creditfactuur meer bedraagt dan koper bij ontvangst van die factuur nog aan verkoper verschuldigd

is, wordt dat meerdere binnen een maand na factuurdatum aan koper voldaan.

XIII. Montage buiten het bedrijf van verkoper

- 13.1. Op het verrichten van montagewerkzaamheden door verkoper buiten het bedrijf van verkoper van eerder geleverde producten (hierna 'montagewerkzaamheden') is, naast het in dit artikel vermelde, ook al het verder in deze voorwaarden vermelde van (overeenkomstige) toepassing.
- 13.2. Verkoper is uitsluitend producent en/of leverancier van de producten die voorwerp zijn van de met verkoper gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Verkoper is nadrukkelijk geen electroinstallateur of electroinstallatieadviseur en iedere mogelijke aansprakelijkheid die de koper op een dergelijke hoedanigheid baseert, is uitdrukkelijk en integraal uitgesloten. Het verder in dit artikel bepaalde brengt hierin geen enkele verandering. Evenmin wordt hierin verandering gebracht, indien verkoper, desgevraagd, de koper een mening of advies geeft omtrent een specifieke installatie en/of de (wijze van) uitvoering van de werkzaamheden met betrekking daartoe. Verkopers mening en adviezen vormen slechts een hulpmiddel voor de electroinstallateur of electroinstallatieadviseur voor de vervaardiging van het individuele installatieontwerp en de daarbij behorende werktekeningen. Iedere door verkoper gegeven ondersteuning bij de toepassing van de aan de koper geleverde producten blijft beperkt tot de werking van die producten als zodanig en heeft nadrukkelijk geen betrekking op de (werking van de) algehele individuele installatie waarin de producten worden toegepast. Door verkoper uitgevoerde indienst- of inbedrijfstellingen hebben eveneens uitsluitend betrekking op de desbetreffende door verkoper geleverde producten zelf en niet op de (werking van de) algehele individuele installatie waarin de producten zijn toegepast. Verkoper is derhalve buiten deze kaders op geen enkele wijze jegens de koper aansprakelijk.
- 13.3. Verkoper is slechts tot het verrichten van montagewerkzaamheden gehouden, indien en voor zover zij daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De montagewerkzaamheden worden uitsluitend als inspanningsverbintenis op basis van een overeenkomst van opdracht verricht, uitsluitend aan door verkoper geleverde installaties en uitsluitend in opdracht van een erkende electroinstallateur, die wettelijk bevoegd is tot het verrichten van installatiewerkzaamheden aan de betreffende producten (hierna: 'de installateur').
- 13.4. Indien verkoper met de koper is overeengekomen dat verkoper zorgdraagt voor montage en/of ingebruikstelling van de geleverde zaken, draagt de koper op zijn kosten zorg voor de faciliteiten, voorzieningen en voorwaarden voor door verkoper uit te voeren montage resp. de installateur uit te voeren werkzaamheden als door verkoper verlangd, waaronder mede begrepen een afsluitbare droge opslagruimte en de op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- 13.5. Koper draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van verkoper, koper en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 13.6. Reiskosten worden afzonderlijk aan de koper in rekening gebracht.
- 13.7. De installateur is steeds aanwezig bij de uitvoering van de montagewerkzaamheden en is als enige verantwoordelijk voor de installatie waaraan de montagewerkzaamheden worden verricht. De installateur is verantwoordelijk voor aansluiting van de installatie op het elektriciteitsnet.
- 13.8. De installateur zorgt ervoor dat verkoper de montagewerkzaamheden ongestoord, veilig en binnen kantooruren kan uitvoeren. Met name (maar daartoe niet beperkt) zorgt de installateur ervoor dat tijdens het uitvoeren van de montagewerkzaamheden geen spanning op enig deel van de installatie staat en dat de werkplek voldoet aan alle wettelijke en overige daaraan in redelijkheid te stellen eisen van veiligheid en gezondheid.
- 13.9. De koper verstrekt, met inachtneming van de van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen, de nodige hulpmiddelen en verleent, eventueel door zijnerzijds beschikbaar gestelde hulpkrachten, de nodige bijstand. De koper draagt zorg voor juiste en volledige instructie aan de monteurs van verkoper en voorziet, desgewenst, in onderdak, was- en kleedruimten en andere persoonlijke voorzieningen.

- 13.10. De installateur is verantwoordelijk voor de materialen die hij heeft voorgeschreven of die verkoper van een door de installateur voorgeschreven leverancier betreft, alsmede voor de niet- of niet-tijdige levering van deze materialen.
- 13.11. Nadat de montagewerkzaamheden naar mening van de verkoper gereed zijn, wordt een gereedmelding gedaan aan de installateur, doordat de verkoper haar monteur de werkbouw ter ondertekening aanbiedt aan de installateur. Van het tijdstip van ondertekening van de werkbouw af, althans - voorzover de installateur de werkbouw weigert of nalaat te ondertekenen - van het tijdstip van deze melding af, gelden de werkzaamheden en uitgevoerde werken als opgeleverd en vanaf dat tijdstip gaat de termijn voor reclames in zoals bedoeld in deze voorwaarden.
- 13.12. Het is de installateur pas toegestaan de installatie, waaraan verkoper montagewerkzaamheden heeft verricht, in gebruik te nemen na toestemming van de verkoper. De hiervoor genoemde gereedmelding impliceert deze toestemming.

XIV. Retourzendingen

- 14.1. Retourneren van de geleverde zaken kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper, die is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden, welke verkoper bij het geven van deze toestemming aan koper zal mededelen.
- 14.2. Geheel of gedeeltelijke verwerkte zaken, beschadigde zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen nimmer worden geretourneerd.
- 14.3. Toegezonden monsters of tekeningen worden uitsluitend op verzoek geretourneerd. Als een opdracht niet tot stand komt, is het verkoper toegestaan om monsters en tekeningen drie maanden na verstrekking van het aanbod te vernietigen.

XV. Overmacht en uitvoering van de overeenkomst

- 15.1. Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden, gebeurtenissen, oorzaken en gevolgen, buiten controle of zeggenschap van verkoper vallende, waardoor de levering c.q. de uitvoering tijdelijk of blijvend verhinderd wordt, zoals, maar niet beperkt tot, storingen en stagnaties binnen het bedrijf van verkoper of bij haar leveranciers en bij de aflevering en uitvoering, transportproblemen, belemmeringen die toe te schrijven zijn aan nationale, EU- of internationale regels van buitenlands handelsrecht, stakings- boycot- of soortgelijke acties, die op de prestatie van verkoper van invloed zijn, epidemieën, virusuitbraken, pandemieën, quarantainemaatregelen, reisverboden, (ander soort) overheidsmaatregelen die op de prestatie van invloed zijn of kunnen worden, zoals verplichte sluitingen en belemmeringen van de infrastructuur, rechterlijke verboden en beslagen, niet-, niet-behoorlijke of niet-tijdige levering door personen of bedrijven, waarvan verkoper haar zaken of diensten betreft, storingen van nutsvoorzieningen, storingen in al dan niet elektronische communicatie, virusaanvallen of andere aanvallen op de IT-systemen die zich voordoen ondanks gebruikelijke beschermende voorzorgsmaatregelen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, mobilisatie, terroristische dreiging of aanslagen, oproer, brand, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen en ziekte van personeel van verkoper of van door verkoper voor de uitvoering van de order ingeschakelde of in te schakelen derden.
- 15.2. Indien een overeenkomst door verkoper niet, niet tijdig of niet geheel kan worden uitgevoerd door overmacht, dan wel door andere omstandigheden -van welke aard ook- die verkoper bij het bevestigen van de opdracht niet bekend waren of konden zijn, heeft verkoper naar keuze het recht om deze overeenkomst, hetzij geheel, hetzij voor het niet uitgevoerde deel, te annuleren, althans te ontbinden, hetzij de (verdere) uitvoering daarvan op te schorten, hetzij te vorderen, dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering hiervan alsnog mogelijk wordt.
- 15.3. Indien de overeenkomst door verkoper ten dele is uitgevoerd en vervolgens voor het niet uitgevoerde deel wordt geannuleerd/ontbonden of opgeschort, dient de overeengekomen prijs naar rato van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te worden betaald binnen de betalingstermijn.
- 15.4. Indien de overeenkomst is gewijzigd komen de eventueel daaruit ontstane meerdere kosten, vergeefs gedane aanschaffingen en winstderving voor rekening van de koper.

- 15.5. In de gevallen bedoeld in voorgenoemde leden is aansprakelijkheid van de verkoper voor vergoeding van de daardoor ontstane schade uitgesloten. Een dergelijke tekortkoming in de nakoming kan de verkoper niet worden toegerekend.
- 15.6. In de gevallen bedoeld in voorgenoemde leden is (al dan niet gedeeltelijke) annulering/ontbinding door de koper uitgesloten.

XVI. Eigendomsvoorbehoud

- 16.1. Verkoper blijft eigenaar van alle geleverde en nog te leveren zaken, zolang koper alle vorderingen voor door de verkoper aan koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede alle vorderingen van verkoper wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, niet heeft betaald.
- 16.2. Koper is verplicht om de betreffende zaken zorgvuldig, van andere zaken afgescheiden en herkenbaar als eigendom van verkoper, onder zich te houden en op eigen kosten deugdelijk tegen nieuwwaarde voor brand-, water- en diefstal schade verzekerd te houden.
- 16.3. Zolang het eigendomsrecht niet is overgegaan, mag koper ter zake van deze zaken geen zekerheids- of andere rechten aan derden verlenen en de zaken niet aan derden overdragen en niet bezwaren en niet verwerken, met uitzondering van verkoop en overdracht van deze zaken in de normale uitoefening van het bedrijf van koper. Dit artikellid heeft goederenrechtelijke werking, behalve en voor zover dit naar dwingend Nederlands recht niet is toegestaan.
- 16.4. Indien koper zijn verplichtingen jegens verkoper niet nakomt of er gegronde vrees bij verkoper daarvoor bestaat, indien de koper in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, een (buitengerechtelijk) dwangakkoord aanbiedt, in liquidatie treedt of ontbonden wordt, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd, is verkoper steeds zonder voorafgaande ingebrekestelling- gerechtigd om de verkochte -maar nog niet geleverde- zaken onder zich te houden en ook om de reeds geleverde zaken, die haar eigendom zijn gebleven, zonder rechterlijke tussenkomst -eventueel na demontage- weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden en bedoelde zaken vervolgens onder zich te houden in alle gevallen totdat koper aan al zijn verplichtingen jegens verkoper zal hebben voldaan. In dat geval heeft verkoper het recht om de gesloten overeenkomst(en), voor zover nog niet door haar uitgevoerd, als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding. Koper geeft verkoper voor deze situatie reeds nu voor alsdan toestemming om alle plaatsen te betreden, waar verkopers zaken zich bevinden, en om deze zaken weg te halen of te doen weghalen, desnoods na demontage.
- 16.5. Indien derden beslag leggen op aan verkoper toebehorende zaken, zal koper terstond deze derden op verkopers rechten wijzen, verkoper van deze beslaglegging op de hoogte stellen en verkoper afschriften van de beslagstukken zenden. Koper is jegens verkoper aansprakelijk voor alle schade welke verkoper als gevolg van de beslaglegging lijdt.
- 16.6. Alle betalingen van koper worden geacht primair te zijn gedaan voor verkopers vorderingen waarvoor verkoper geen eigendomsvoorbehoud heeft of waarvoor verkopers eigendomsvoorbehoud niet (meer) zou werken en eerst nadat deze vorderingen volledig zijn betaald voor de vorderingen waarvoor verkoper een eigendomsvoorbehoud heeft.
- 16.7. Als verkoper de eigendom verliest van zaken ter zake waarvan zij een eigendomsvoorbehoud heeft bedongen, zal verkoper een mede-eigendom naar rato verkrijgen, indien de koper de door verkoper verkochte zaken vermengt met zijn eigen zaken en/of met zaken van derden.
- 16.8. Koper zal verkoper onmiddellijk informeren ingeval de zaken waarop verkopers eigendomsvoorbehoud rust beschadigd worden.
- 16.9. Voornoemde onder de leden 1 tot en met 8 van dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan verkoper toekomende rechten onverlet.

XVII. Betaling en zekerheidsstelling

- 17.1. Alle betalingen aan verkoper dienen zonder enige korting, opschorting of verrekening binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden op de door verkoper aangegeven bankrekening.
- 17.2. Verkoper is te allen tijde gerechtigd om, alvorens te leveren of daarmee voort te gaan of met de uitvoering van een order te beginnen of voort te gaan, vooruitbetaling of voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de koper te verlangen, ook indien latere betaling dan gebruikelijk of betaling in termijnen is overeengekomen. Weigering van de koper om de verlangde vooruitbetaling te doen of de verlangde zekerheid te stellen, geeft verkoper de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar recht op vergoeding van de gemaakte kosten, winstderving en eventueel door haar geleden of te lijden schade.
- 17.3. Alle bestaande en toekomstige vorderingen van verkoper op koper zijn in elk geval, ook ingeval van latere betaling dan gebruikelijk, uitstel van betaling of betaling in termijnen is overeengekomen, onmiddellijk, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, opeisbaar met alle verschuldigde rente en kosten, indien de koper enig voor hem verschuldigd bedrag niet tijdig heeft betaald, in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, in liquidatie treedt of ontbonden wordt, een (buitengerechtigd) dwangakkoord aanbiedt, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd. Verkoper is in dat geval tevens ontslagen van alsdan nog bestaande (op)leveringsverplichtingen jegens koper.
- 17.4. Vanaf het moment dat het aan verkoper verschuldigde opeisbaar is geworden, is verkoper gerechtigd, onverminderd haar rechten op schadevergoeding en rente, de overeenkomst ontbonden te verklaren, zonder dat hiertoe voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. De rechten van verkoper, waaronder eigendomsrechten, blijven volledig gehandhaafd c.q. herleven volledig, zodat zij gerechtigd is om de betreffende zaken terug te (doen) halen overeenkomstig het bepaalde onder 'eigendomsvoorbehoud'.
- 17.5. Voorschriften van enige overheid of andere omstandigheden, welke het gebruik van te leveren of geleverde zaken door koper geheel of ten dele verhinderen of reclames over geleverde zaken brengen geen verandering in de betalings- en/of andere verplichtingen van koper jegens verkoper.
- 17.6. Indien betaling niet binnen de in lid 1 van dit artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is koper van rechtswege in verzuim en is koper vanaf de vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling, een rente van 1% per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag, dan wel de wettelijke rente voor handelstransacties, indien deze hoger is. Ook vervallen in dat geval alle overeengekomen kortingen en prijsverminderingen.
- 17.7. Koper die het door hem verschuldigde niet op tijd heeft betaald is verplicht om verkoper alle kosten gemaakt tot inning van de vorderingen te vergoeden, waaronder mede zijn begrepen de buitengerechtigde kosten, gerechtelijke kosten en de eventuele executiekosten. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 1.000,00.
- 17.8. Verkoper is bevoegd haar schulden aan koper te verrekenen met vorderingen van aan verkoper gelieerde ondernemingen op koper. Daarnaast is verkoper bevoegd haar vorderingen op koper te verrekenen met schulden die aan verkoper gelieerde ondernemingen hebben aan koper. Verder is verkoper bevoegd haar schulden aan koper te verrekenen met vorderingen op aan koper gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW, en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

XVIII. Exportverbod

- 18.1. De koper is niet bevoegd de door verkoper geleverde goederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper te exporteren naar andere landen en gebieden dan de landen van de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, Curaçao, Aruba, het tot het Koninkrijk der Nederland behorende deel van Sint-Maarten en de gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

18.2. De koper is verplicht bij doorverkoop haar koper de verplichting te leggen, dat deze de goederen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming zal exporteren naar landen buiten de in lid 1 van dit artikel genoemde landen en gebieden en er voor zorg te dragen, dat een dergelijk exportverbod op alle volgende bedrijfsmatige kopers wordt gelegd.

XIX. Ontbinding en opschorting

19.1. Indien en zodra koper één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, ongeacht de reden, in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, een (buitengerechtelijk) dwangakkoord aanbiedt, in liquidatie treedt of ontbonden wordt, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd, is verkoper gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst en alle andere met koper gesloten overeenkomsten al dan niet gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat hiertoe voorafgaande ingebrekestelling nodig is, onverlet de overige rechten van verkoper op grond van de wet en deze voorwaarden en zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is en onverminderd de verplichting van de koper om verkoper volledig schadeloos te stellen.

19.2. Indien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden wordt verklaard of deze geheel of gedeeltelijk door de rechter wordt ontbonden op grond van een tekortkoming van de koper, is de koper verplicht verkoper volledig schadeloos te stellen, waartoe behoren reeds door verkoper verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, niet meer te vermijden kosten en winstderving.

XX. Taal

20. In geval van tegenstrijdigheden en/of verschillen in interpretatie van de tekst in andere talen ten opzichte van de Nederlandse tekst van deze voorwaarden en van andere door verkoper vervaardigde brochures, prijslijsten, handleidingen, instructies en andere informatie of documentatie is de Nederlandse tekst bindend.

XXI. Intellectuele eigendom en eigendom stukken van verkoper

21.1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle bij verkopers offertes en overeenkomst behorende ontwerpen, afbeeldingen, documenten, tekeningen, schetsen, berekeningen, beschrijvingen, softwareprogramma's, constructie- en fabricagegegevens en de offertes zelf, behoren uitsluitend de verkoper toe. Zij gaan nooit op de koper of derden over. Zij mogen uitsluitend door de koper worden gebruikt, regelmatig en in overeenstemming met het doel waarvoor deze aan hem zijn afgegeven.

21.2. De in lid 1 van dit artikel genoemde bescheiden blijven eigendom van de verkoper, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van de verkoper niet geheel of ten dele worden gekopieerd, aan derden in handen gegeven, getoond of ter inzage verstrekt, bekendgemaakt of op andere wijze gebruikt.

21.3. Indien verkoper geen opdracht wordt gegeven voor de uitvoering van een werk, waarvoor een aanbieding is gedaan, en ook ingeval een opdracht geheel is uitgevoerd, wordt geannuleerd of niet verder wordt uitgevoerd, dienen alle in lid 1 van dit artikel genoemde bescheiden en alle daarvan gemaakte kopieën aan verkoper te worden teruggegeven binnen 14 dagen nadat van het geven van de betreffende opdracht wordt afgezien, resp. de opdracht is uitgevoerd of geannuleerd of de uitvoering daarvan is gestaakt.

21.4. Verkoper wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Verkoper heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen.

XXII. Intellectuele / industriële eigendomsrechten van derden

- 22.1. Indien verkoper producten levert of diensten verleent op basis van tekeningen, modellen, monsters, gereedschappen, berekeningen of afbeeldingen, die door of namens de koper of diens directe of indirecte contractspartners of de eindklanten aan verkoper zijn aangeleverd, garandeert de koper aan verkoper dat door de vervaardiging en levering van de producten en het verlenen van de diensten geen intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden worden geschaad. De verplichting tot het controleren of de verstrekte gereedschappen, zaken en gegevens, alsmede de hiermee te vervaardigen goederen en de te leveren diensten, die op enigerlei wijze binnen- of buitenlandse intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden (kunnen) schaden, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de koper.
- 22.2. Voor zover verkoper door een derde, onder verwijzing naar een hem toekomend recht van intellectuele en/of industriële eigendom, de vervaardiging of de levering van voorwerpen of het verrichten van diensten, die op basis van de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie worden verricht, verboden wordt, is verkoper gerechtigd de vervaardiging en levering van deze zaken en diensten te beëindigen en is de koper verplicht aan de verkoper een vergoeding van de ontstane kosten en de winstderving te betalen. Verkoper is in een dergelijk geval niet verplicht de feitelijke en/of juridische situatie te onderzoeken. De koper heeft in een dergelijk geval geen recht op enige schadevergoeding.
- 22.3. De koper verplicht zich om verkoper in de in dit artikel genoemde gevallen te vrijwaren voor door derden geclaimde schadevergoedingen en verkoper schadeloos te stellen voor alle door verkoper ter zake geleden en te lijden schade, waaronder advocaat- en proceskosten, en verkoper op verzoek een redelijk voorschotbedrag voor deze kosten te betalen.
- 22.4. Indien zaken in opdracht van koper een door hem opgegeven merk of merkteken dragen, zal koper verkoper vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade, waaronder advocaat- en proceskosten, verband houdende met het gebruik, het aanbrengen en/of de aanwezigheid van dit merk of merkteken.

XXIII. Wijzigingen

- 23.1. Verkoper behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden in zijn geheel of op bepaalde onderdelen of voor bepaalde zaken of werkzaamheden of bepaalde afnemers te wijzigen.
- 23.2. In alle gevallen geldt de actuele versie van deze voorwaarden. De koper wordt geadviseerd voor de tekst van de actuele versie van deze voorwaarden de website van verkoper te raadplegen.

XXIV. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1. Op al offertes van verkoper, alle door verkoper gesloten overeenkomsten en alle door verkoper al dan niet kosteloos verrichte werkzaamheden, verstrekte adviezen en berekeningen, tekeningen, informatie en/of documentatie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 24.2. Alle geschillen, ontstaan naar aanleiding van een door verkoper gedane aanbieding, een tussen verkoper gesloten overeenkomst, dan wel een hieruit voortvloeiende overeenkomst, zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Gelderland te Arnhem, Nederland, onverlet de mogelijkheid van een hogere voorziening. Slechts verkoper is daarnaast gerechtigd om geschillen met koper of derden voor te leggen aan de volgens wet, Verordening of verdrag bevoegde rechter.
- 24.3. De in dit artikel omschreven rechtskeuze en keuze van bevoegde rechter zijn ook van toepassing indien verkoper kosteloos adviezen verstrekt en/of werkzaamheden uitvoert en/of kosteloos berekeningen, tekeningen en/of andere informatie en/of documentatie ter beschikking stelt aan koper en/of aan de directe of indirecte contractspartners en/of de eindklanten van koper en/of aan andere derden. Koper verplicht zich om deze derden hierover te informeren.

-versie 16 november 2020-